

CAF in Austria

BACID.eu

Danube Governance Hub Forum –
Establishing CAF Structures and Resource Centers

Mr Michael KALLINGER
Head of Unit for Public Sector Innovation
Federal Ministry for the Civil Service and Sport
Vienna, 7 November 2019

CAF in Austria



CAF Working Group

 Federal Ministry
Republic of Austria
Civil Service and Sport

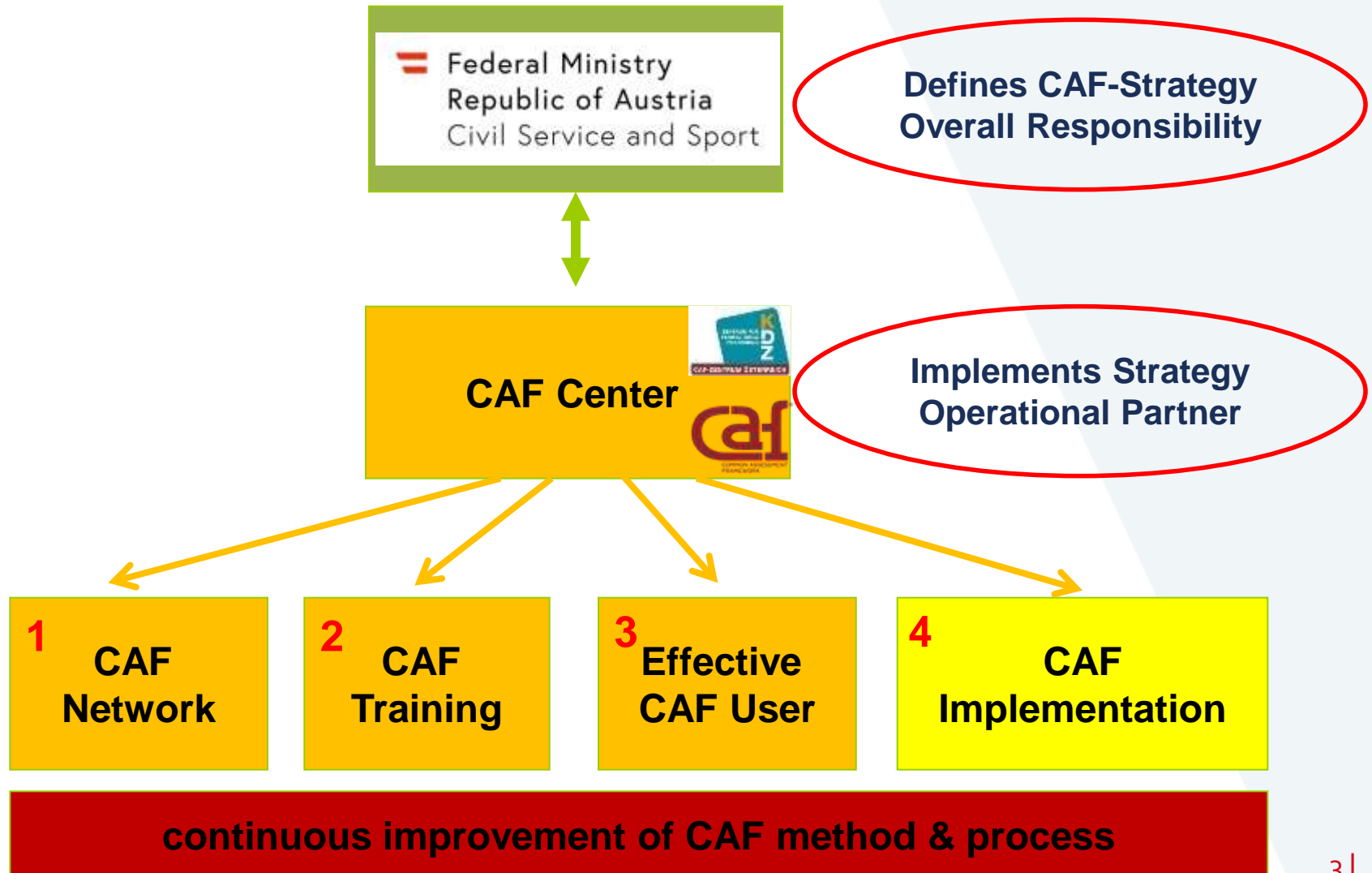
EIPA
European Institute of
Public Administration
CAF Resource Centre

Austrian CAF Center

**KDZ Center for
Public Administration
Research**



Tasks



CAF Center in a nutshell

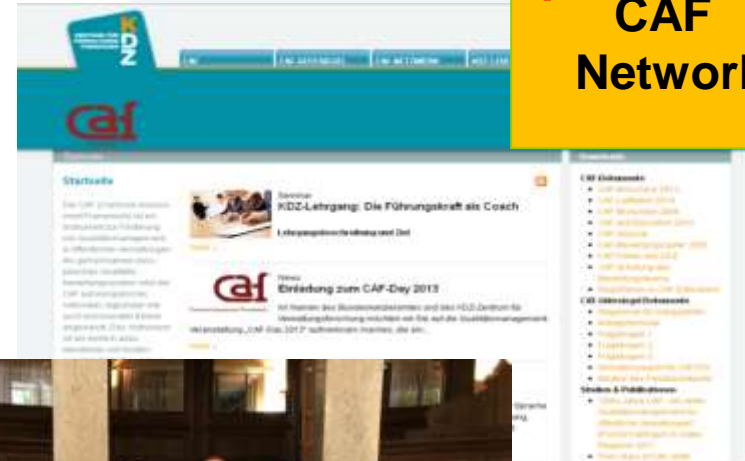
- 1998: First Austrian EU Presidency
 - CAF „established“ with support of Austrian Federal Chancellery
 - Scientific expertise from KDZ
- CAF Center founded 2000 
- Federal Chancellery nominated KDZ as Resource Center for CAF and ECU
- Contract with Federal Chancellery
(now: Federal Ministry for the Civil Service and Sport)
- Yearly work programme
- **Main financing through CAF-implementation**



1
**CAF
Network**

Task 1 – CAF-Network

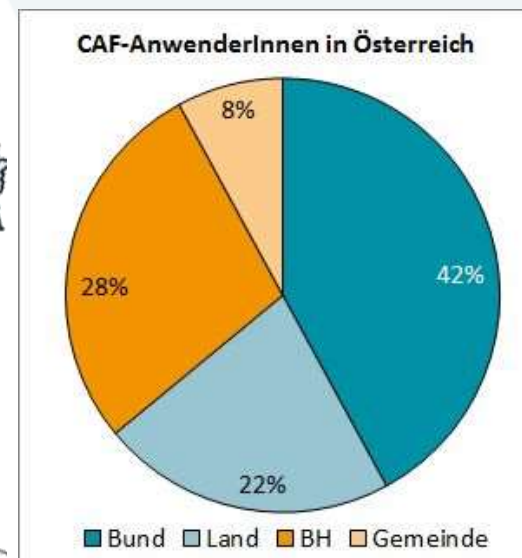
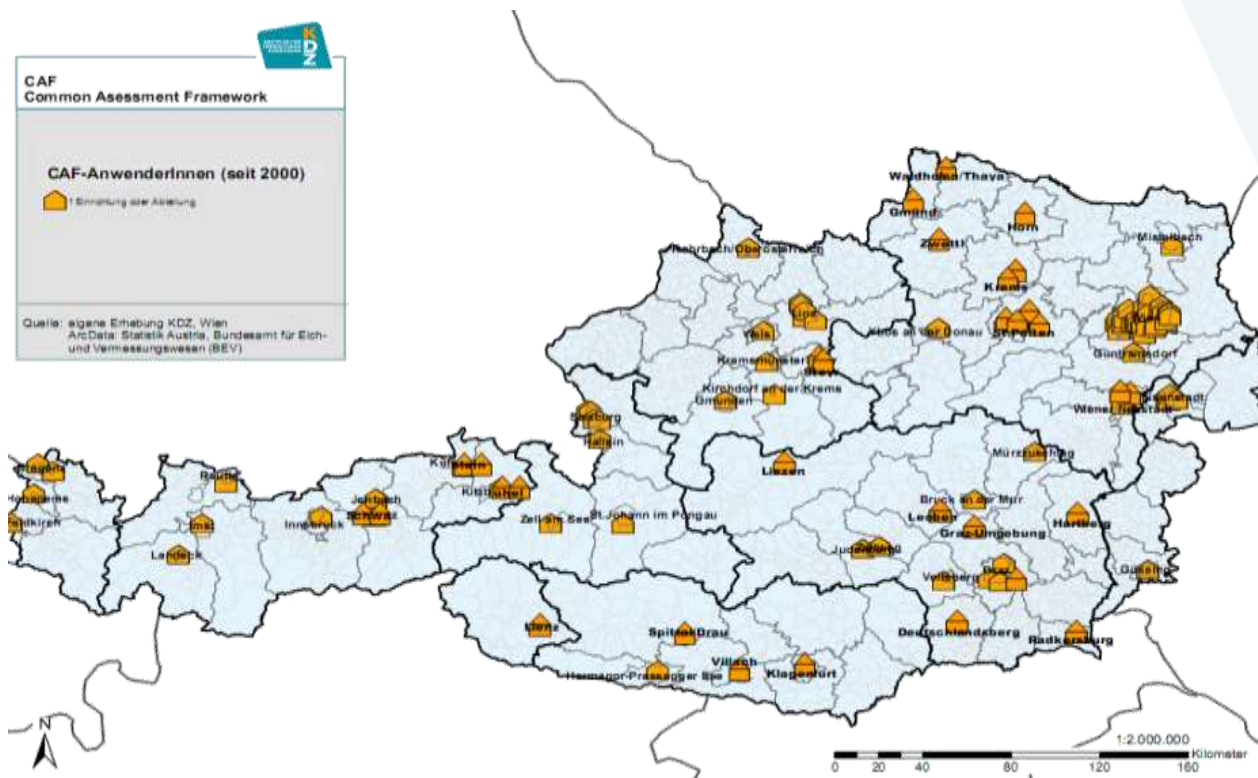
- Website – www.caf-zentrum.at
- CAF-Experts-Austria: CAFFEX
- Yearly CAF-Conference



Task 1 – CAF-Network

 -Database – 250 CAF Users

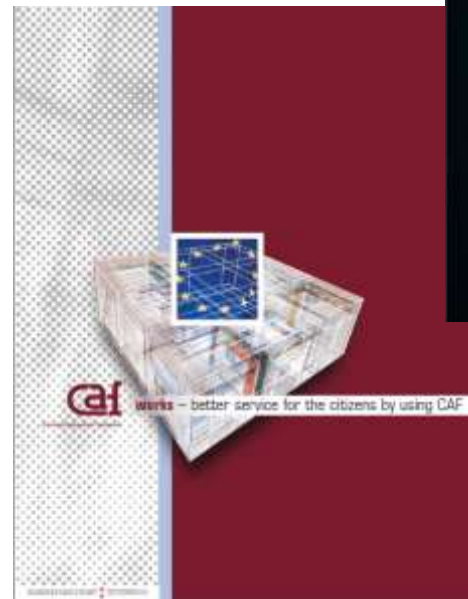
1 CAF Network



Task 1 – CAF-Network

- Providing relevant documents in german
- CAF surveys & studies
- CAF Public Relations
 - CAF News
- CAF works

1 CAF Network



Development of CAF and specifications:

1 CAF Network

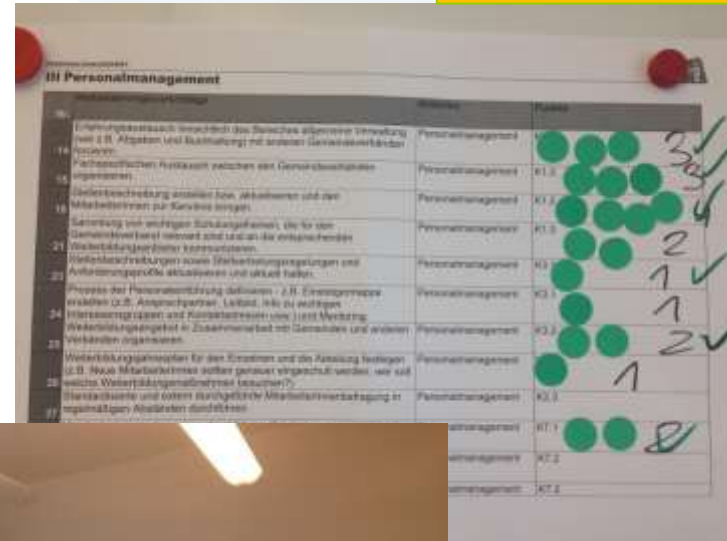
- CAF-Performance Management
- CAF-Diversity
- CAF 2020



Task 2 – CAF Training

2 CAF Training

- General Information Seminar for CAF Beginners
- User Assistance for planned CAF Self-Assessments
- Sharing Experience among CAF Users
- Training of CAFFEX (ECU)



Kategorie	Kompetenz	Punkte
III Personalmanagement		
14	Lerninhalte (z.B. Aufgaben und Funktionen) mit anderen Gewerkschaften	5
15	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
16	Mitarbeitergespräche (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
17	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
18	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
19	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
20	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
21	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
22	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
23	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
24	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
25	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
26	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
27	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
28	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
29	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
30	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
31	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
32	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
33	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
34	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
35	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
36	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
37	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
38	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
39	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
40	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
41	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
42	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
43	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
44	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
45	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
46	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
47	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
48	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
49	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5
50	Arbeitsverhältnisse (z.B. Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten)	5



Task 3 – Effective CAF User



3 Effective CAF User

- Applications for the CAF-Label
- Responsible for the process
 - full CAF External Feedback procedure has been developed
- 15 independent external feedback experts (CAFFEX) review on behalf of the CAF Center
- Guidelines
 - for applicants
 - for CAFFEX
 - Code of conduct
 - Application documents
 - Feedback Report



Label „Effective CAF-user“



- Awarding of the label „effective caf-user“ 5-6 a year, ceremony by minister
- Regular meeting of the CAF feedback experts (twice a year)
- trainings for the CAF Feedback experts



Promoting CAF / Dissemination:

- „Quality dialogue“ event (yearly event for all public administrations in Austria): networking; what's new?
- „platform for the quality managers of the ministries“ (exchange, learning, creating a common view on QM)
- information events and trainings on CAF in general
- Website, Newsletter



Thank you
for your Interest!



Mr Michael KALLINGER

Department III/C/9 - Strategic Performance Management and Public Sector Innovation

Federal Ministry for the Civil Service and Sport

Directorate General III - Civil Service and Public Sector Innovation

Hohenstaufengasse 3, A-1010 Vienna

Tel.: +43 1 716 06-667112

E-Mail: michael.kallinger@bmoeds.gv.at

Web: www.bmoeds.gv.at, www.oeffentlicherdienst.gv.at